



Sonderinformation IV Nutzung von Videokonferenz-Tools am Schulstandort vom 19.05.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

inzwischen unterrichten viele von Ihnen vermehrt auch wieder an den Schulstandorten und stehen vor der Herausforderung, von dort aus sowohl Präsenz- als auch Fernunterricht zu meistern.

Um Sie dabei zu unterstützen, haben wir Ihnen im Folgenden einige hilfreiche Links und Hinweise zusammengestellt, die Ihnen helfen sollen, an den Schulstandorten erfolgreich unter den aktuellen Rahmenbedingungen zu unterrichten.

Kameras und Mikrofone an Pädagogischen Rechnern

Die aktuellen Pädagogische Rechner verfügen leider nicht über integrierte Kameras und Mikrofone. Für das Anschließen von externen Geräten hat der IT-Service Desk Anfang April bereits eine Anleitung verschickt. Hier wird erklärt, wie externe Kameras und Mikrofone an Pädagogischen Rechnern verwendet werden können. Damit Sie alle Informationen auf einen Blick haben, finden Sie diese Anleitung noch einmal im Anhang.

Nutzen von Pädagogischen Rechnern für Videokonferenzen

In Zusammenarbeit mit it@M wurden in den letzten Tagen einige Portfreischaltungen und Proxykonfigurationen durchgeführt, um die Nutzung von MS Teams for Education (MS Teams) im pädagogischen Netz möglichst reibungslos zu ermöglichen. Sollten hier noch Schwierigkeiten bestehen, eröffnen Sie bitte ein Ticket über den IT-Service Desk.

ELMO Dokumentenkameras als Webcam nutzen

Teilweise kommt es vor, dass die ELMO Dokumentenkamera zwar Dokumente auf dem Beamer ausgibt, aber nicht als Webcam erkannt wird. Zur Behebung dieses Problems finden Sie anbei eine Anleitung.

So erreichen Sie uns

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer: +49 89 / 620 980 620
per E-Mail: servicedesk@m-bildung.de
per Fax: +49 89 / 620 980 21



Workaround bei Endgeräten ohne Kamera

Sie haben ein Endgerät ohne Kamera und möchten dennoch Videokonferenzen damit durchführen? Ein möglicher Workaround ist, sich doppelt in das Videokonferenz-Tool einzuwählen: Zum einen über Ihr Endgerät ohne Kamera. Dieses nutzen Sie zum Navigieren in der App, zum Beispiel um Dokumente zu teilen. Und zum anderen parallel über ein Smartphone oder Tablet, welches Sie nur für die Kamerafunktion zuschalten und um darüber Video (und Ton) laufen lassen. Eine Anleitung, wie dies für MS Teams funktionieren kann, finden Sie anbei.

Einbinden von Fremdgeräten

Eine ausführliche Anleitung zum Einbinden von Fremdgeräten in das pädagogische Netz finden Sie unter <https://medienbildung-muenchen.de/beitrag/selbstlernmaterial-zum-muenchener-schulnetz-mschool>.

StMUK bietet temporär MS Teams for Education (MS Teams)

Das Bayerische Staatsministerium für Unterricht und Kultus hat am 13.05.2020 bekanntgegeben, dass den **weiterführenden** Schulen in Bayern **temporär** MS Teams for Education (MS Teams) zur Verfügung gestellt wird.

Schulen, die bereits MS Teams über die LHM-S bestellt haben, sind nicht Zielgruppe des Angebots. Das Ministerium bietet das Tool denjenigen Schulen, die noch keine adäquate technische Lösung für den Fernunterricht haben und weist darauf hin, dass eine Migration von Daten einer bereits bestehenden Schulinstanz von Office 365 in eine neue Instanz im Rahmen des temporären Angebots nicht möglich ist.

Schulen, die noch kein MS Teams über die LHM-S beziehen, steht es frei, das Angebot des Ministeriums zu wählen. In diesem Fall bitten wir um Verständnis, dass die LHM-S keine Anwenderqualifizierung oder Support für MS Teams leisten kann. Interessierte Schulen müssten auf die Angebote des Ministeriums beziehungsweise der beteiligten Firmen *MS* und der *AixConcept GmbH* zurückgreifen.

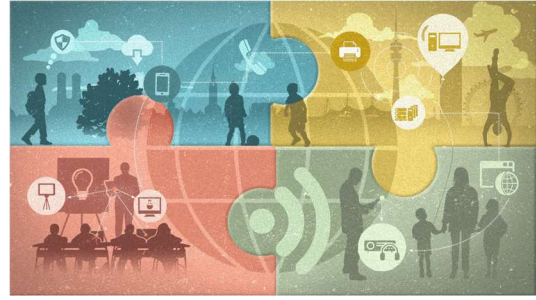
Als Entscheidungshilfe fassen wir die wichtigsten Unterschiede zwischen dem Angebot des StMUK und der LHM-S kurz für Sie zusammen:

Bei der **Anlage der Nutzer*innen-Accounts** übernimmt die Schule bei der Lösung des StMUK einen höheren Eigenanteil in der Vorbereitung als bei der LHM-S. Ein genauer zeitlicher Rahmen für die Erstellung der Benutzeraccounts ist auf der Seite des StMUK nicht definiert. Dieser hängt sicherlich auch von der Anzahl der Schulen in Bayern ab, die das

So erreichen Sie uns

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer: +49 89 / 620 980 620
per E-Mail: servicedesk@m-bildung.de
per Fax: +49 89 / 620 980 21



Angebot nutzen möchten. Bei den LHM-S vergehen vom Bestelleingang bis zur Bereitstellung der Accounts für die weiterführenden Schulen im Schnitt fünf Werktage. Das **Unterstützungs- und Beratungsangebot** seitens des StMUK ist (Stand 19.05.2020) noch in der Entwicklung. Die LHM-S bildet an jeder Schule zwei Lehrkräfte als Multiplikator*innen für MS Teams aus und stellt umfangreiches Schulungsmaterial für Lehrkräfte, Schüler*innen und Eltern zur Verfügung, unter anderem einen Live-Mitschnitt einer Online-Schulung für die Lehrkräfte. Zudem wird den Schulen ein FAQ-Dokument mit den häufigsten Fragestellungen zur Verfügung gestellt und fortlaufend aktualisiert. In Kürze werden FAQ-Sessions in Form von Video-Calls für die Multiplikator*innen angeboten. Der **Funktionsumfang** der beiden Angebote ist weitestgehend deckungsgleich. Da die hinterlegten E-Mail-Adressen rein der Registrierung bei MS dienen und nach dem Roll-Back wieder gelöscht werden sollen, wurde die Funktion von Outlook, Nachrichten zu versenden, von der LHM-S deaktiviert. Nachrichten können weiterhin zentral über die musin-Konten verschickt werden. Die MS Teams Version des StMUK bietet die Möglichkeit, E-Mails über Outlook zu verschicken. Zudem kann über die MS Teams Version des StMUK eine telefonische Einwahl in Videokonferenzen erfolgen. Nutzer*innen können ohne Internetzugang teilnehmen, sind dann jedoch nicht per Video zu sehen, sondern nur zu hören.

Grundschulen sind derzeit generell vom Angebot des StMUK ausgeschlossen. Sie können gerne über die LHM-S eine Bestellung für MS Teams aufgeben. Ausführliche Informationen zum Angebot des StMUK erhalten Sie auf der Seite des [Ministeriums](#).

Mit freundlichen Grüßen
Ihr IT-Service Desk

So erreichen Sie uns

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr
unter der Telefonnummer: +49 89 / 620 980 620
per E-Mail: servicedesk@m-bildung.de
per Fax: +49 89 / 620 980 21