

Leitlinie Herausgabe schuleigener Geräte

Sehr geehrter Damen und Herren,

das StMUK hat im Schreiben vom 24.04.2020 darauf hingewiesen, dass in der aktuellen Corona-Krise auch schuleigene Geräte an Schüler*innen ausgegeben werden können, um die Teilnahme am virtuellen Unterricht sicherzustellen.

In Absprache mit dem RBS ist dies für die Münchner Schulen jedoch nicht vorgesehen.

Grundsätzlich keine Herausgabe von pädagogischer Hardware

Alle Geräte, die sich im pädagogischen Netz befinden bzw. im Verwaltungsnetz betrieben werden, sind außerhalb der dafür vorgesehenen Infrastruktur nicht einsetzbar. Sobald die Geräte aus dem Netz genommen werden, finden z.B. keine Updates mehr statt und es kann in Kürze zu erheblichen Sicherheitslücken kommen. Zudem ist es möglich, dass sich personenbezogene Daten lokal auf den Geräten befinden und so nicht berechtigten Personen zugänglich gemacht werden. Des Weiteren sind auch viele Geräte für die Teilhabe am Online-Unterricht nur bedingt geeignet, wie z.B. Laptops, welche über keine Kamera verfügen.

Auch Peripheriegeräte wie Drucker, Monitore o.ä. müssen an ihren Standorten verbleiben. Die festgelegte Netzwerkdose für jedes Gerät und die teils komplexe Verkabelung würden beim eigenständigen Auf- und Abbau vermehrt zu Fehlern führen und Ihre Arbeitsfähigkeit bei Wiederaufnahme des Schulbetriebs erheblich einschränken.

An beruflichen Schulen ist teils bereits eine Ausgabe von Geräten, die unter anderem auch von Betrieben gestellt wurden, erfolgt. Diese bereits ausgegebenen Geräte müssen nicht zurückgeholt werden. Halten Sie im Zweifel bitte Rücksprache mit dem Geschäftsbereich B.

Ausnahme: Tablets

Neubeschaffte Tablets

Dennoch ist uns bewusst, dass Sie im Sinne der Bildungsgerechtigkeit auf Leihgeräte für benachteiligte Schüler*innen angewiesen sind. Daher haben wir zusätzliche Tablets (Apple iPads) beschafft. Die erste Tranche von 2.000 Neugeräten wird bereits ausgeliefert; weitere 2.500 werden noch vor den Pfingstferien erwartet. Insgesamt planen wir die Ausgabe von 6.000 Leihgeräten. Die Verteilung erfolgt auf Basis der von Ihnen an das RBS gemeldeten Bedarfe.

Das RBS hat Sie in einem Schreiben vom 12./13. Mai 2020 darüber informiert, welche Schüler*innen Anspruch auf ein Leihgerät haben. Außerdem war im Anhang ein Leihvertrag, der den Verleih der mobilen Endgeräte an die Schüler*innen rechtlich regelt sowie ein Benutzerhandbuch für Schüler*innen zur Ersteinrichtung des iPads. Beide Dokumente finden Sie auch noch einmal im Anhang zu dieser Mail. Auch zu den Hilfen des Sozialreferats hat das RBS in besagtem Schreiben informiert.

Die neubeschafften Tablets sind bereits im Mobile Device Management der LHM-S eingetragen und können durch uns zurückgesetzt bzw. gesperrt werden. Sie können die Geräte also direkt an die Schüler*innen heraus geben, ohne eine Einrichtung vorzunehmen.

Tablets aus Ihrem Schulbestand

Auch Tablets aus Ihrem Schulbestand können Sie in der jetzigen Situation an Schüler*innen herausgeben. Bitte beachten Sie dabei Folgendes:

Werden die Tablets an der Schule gebraucht?

Besprechen Sie im Kollegium, ob die Geräte am Schulstandort tatsächlich entbehrlich sind oder für die teilweise Wiederaufnahme des Schulbetriebs bzw. in der Notbetreuung gebraucht werden.

Achtung Datenschutz!

Setzen Sie die Geräte vor Ausgabe an Schüler*innen und nach Rücknahme unbedingt zurück. Stellen Sie sicher, dass keine personenbezogenen Daten auf dem Gerät sind, bevor Sie es herausgeben. Stellen Sie sicher, dass das Gerät in Ihrem Mobile Device Management gepflegt ist, so dass Sie es ggf. bei Verlust sperren/orten können und bei Rücknahme ebenfalls wieder zurücksetzen können. Eine entsprechende Anleitung finden Sie im Anhang.

Wofür werden die Tablets genutzt?

Bedenken Sie, dass Sie auf den schuleigenen Geräten in der Regel die Microsoft Teams-App nicht vorinstalliert haben. Nehmen Sie die Installation ggf. vor, um den Start für die Schüler*innen zu erleichtern. Bei den neubeschafften Tablets haben wir das bereits für Sie erledigt.

Bei allen anderen Geräten raten wir dazu, Microsoft Teams über den Browser, also die Web-App zu nutzen und nicht über die Desktop-App. Da MS Teams jedoch nur eingeschränkt mit dem Browser Safari kompatibel ist, ist bei der Nutzung von MS Teams auf iPads die Installation der App zu favorisieren.

Unsere Empfehlung: Nutzen Sie den Service der LHM-S

- Gerne helfen wir Ihnen, Ihre schuleigenen Geräte so zu konfigurieren, dass Sie es ohne Bedenken verleihen können.
- Dafür wird das Gerät genauso in das Mobile Device Management (MDM) der LHM-S aufgenommen wie die neubeschafften Leihgeräte.
- Sie können das Gerät dann gemeinsam mit dem Handbuch (im Anhang) herausgeben und die Schüler*innen können sich das Gerät eigenständig einrichten.
- Um diesen Service zu nutzen, eröffnen Sie ein Ticket mit dem Betreff „Zurücksetzen eines schuleigenen iPads (Entleiher)“ und geben die Seriennummer des Geräts sowie Ihre Schulnummer an.
- Bei Rückgabe des Geräts eröffnen Sie erneut ein Ticket mit dem Betreff „Zurücksetzen eines schuleigenen iPads (Rückgabe)“ und geben die Seriennummer des Geräts sowie Ihre Schulnummer an.
Dann sorgen wir dafür, dass es zurückgesetzt und wieder in das MDM ihres Schulstandortes gebucht wird.

Leihverträge

Genauso wie für die zusätzlich beschafften Leihgeräte, empfehlen wir Ihnen beim Herausgeben Ihrer Schulgeräte, einen Leihvertrag mit den Eltern/ Schüler*innen zu schließen. Wir haben Ihnen die Vorlage noch einmal angehängt. Gerne können Sie diese verwenden.

Support

Unser IT-Service Desk steht Ihnen wie gewohnt für Anfragen per Mail, Assyst und telefonisch zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 89 / 620 980 620

per E-Mail: servicedesk@m-bildung.de

per Fax: +49 89 / 620 980 621