



## IT-Information zur Zuweisung der AWB-Rolle in Valuemation Information vom 01.03.2021

Guten Tag,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass die Funktion **Tickets meiner Einrichtung** in Valuemation umgesetzt wurde und Ihnen ab sofort zur Verfügung steht.

**Bitte beachten Sie, dass nur bestimmte Personen diese Berechtigung erhalten können.**

Dies sind:

- ▶ AWBs
- ▶ Leitungen der Bildungseinrichtungen und deren Stellvertretungen
- ▶ Leitungen der Sportstätten und deren Stellvertretungen
- ▶ Leitung des Pädagogischen Instituts und deren Stellvertretung

Als Leitung können Sie diese Rolle direkt beantragen. Wenn Sie NICHT Leitung der Einrichtung sind, benötigen wir die Genehmigung der Leitung für diese Rolle. Zur Beantragung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

**Möglichkeit 1:** Die Leitung Ihrer Einrichtung schickt aus ihrer Mailbox (es muss für uns eindeutig sichtbar sein, dass die E-Mail von der Leitung persönlich gekommen ist) eine E-Mail an Sie mit diesem Text: „Herr/Frau x ist in meiner Einrichtung AWB bzw. stellvertretende Leitung und benötigt in dieser Funktion die Sichtbarkeit auf alle Tickets meiner Einrichtung.“ Diese E-Mail hängen Sie als Anhang an das im Punkt **„Wie gehe ich vor, wenn die Funktion bei mir nicht vorhanden ist“** beschriebene Ticket.

**Möglichkeit 2:** Eröffnen Sie Ihr Ticket wie gewohnt und warten Sie auf die Bestätigungs-E-Mail, die Sie aus Valuemation erhalten. Leiten Sie diese Bestätigungs-E-Mail an Ihre Leitung weiter. Ihre Leitung schickt aus ihrer Mailbox (es muss für uns eindeutig sichtbar sein, dass die E-Mail von der Leitung persönlich gekommen ist) diese Bestätigungs-E-Mail mit folgendem Text an unser Postfach [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de): „Herr/Frau x ist in meiner Einrichtung AWB bzw. stellvertretende Leitung und benötigt in dieser Funktion die Sichtbarkeit auf alle Tickets meiner Einrichtung.“

**WICHTIG: Bitte ändern Sie die Betreffzeile NICHT. Nur so können wir die Antwort schnell und automatisch einlesen.**

---

### So erreichen Sie uns

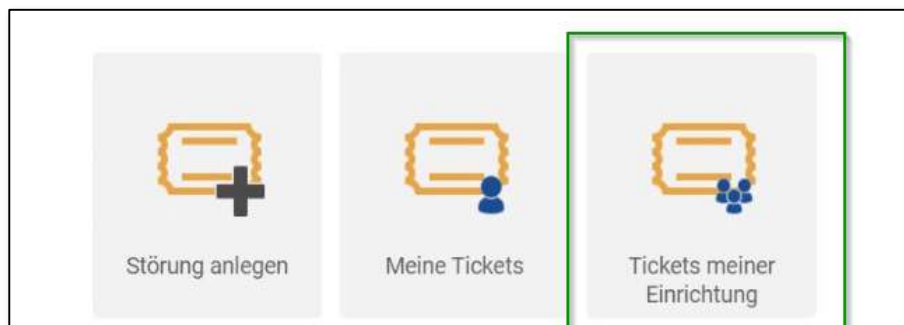
Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr  
unter der Telefonnummer: +49 89 620 980 620  
per E-Mail: [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de)  
per Fax: +49 89 620 980 21



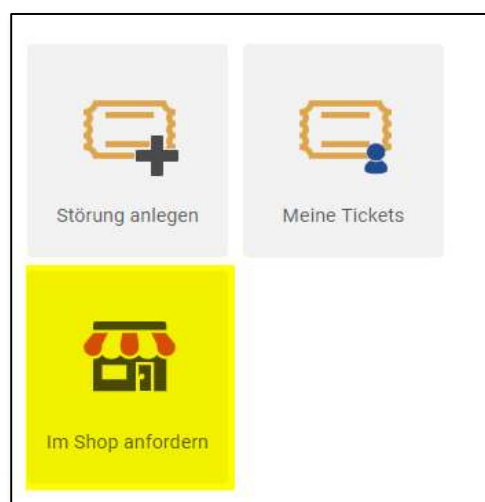
### Wie können Sie überprüfen, ob Ihnen die Rolle zugewiesen wurde?

Prüfen Sie in den Smart-Tiles in Valuation, ob Ihnen die Funktion **Tickets meiner Einrichtung** zur Verfügung steht.



### Wie gehe ich vor, wenn die Funktion bei mir nicht vorhanden ist?

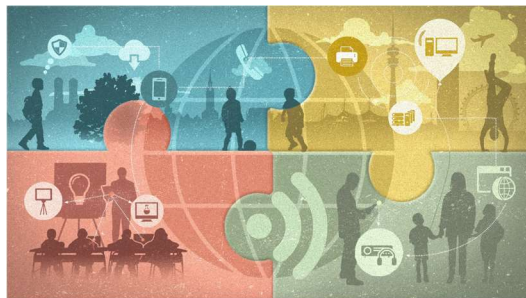
Beenden Sie Valuation und starten Sie das Programm neu. Steht Ihnen dann **Tickets meiner Einrichtung** weiterhin nicht zur Verfügung, gehen Sie bitte auf **Im Shop anfordern** und wählen Sie den Punkt **Valuation** aus. Im Feld **Sichtbarkeit aller Tickets einer Einrichtung beantragen** klicken Sie **Auswählen** (siehe Screenshots).



### So erreichen Sie uns

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:




Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr  
unter der Telefonnummer: +49 89 620 980 620  
per E-Mail: [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de)  
per Fax: +49 89 620 980 21



Service-Shop Gespeicherte Warenkörbe[0]   Abgeschickte Anforderungen[0]

Service Shop • Accounts und Berechtigungen • Valuation

Suche ... Verfügbare Services in der Kategorie Valuation

Beamer	<b>Account fehlt für Valuation</b>  Beantragung eines Benutzerkontos für Valuation  <b>Auswählen</b>	<b>Nutzer zu einer Einrichtung zuordnen</b>  Änderungen an der Zuordnung eines Nutzers zu einer Einrichtung  <b>Auswählen</b>	<b>Sichtbarkeit aller Tickets einer Einrichtung beantragen</b>  Beantragung, alle Tickets einer Einrichtung sehen zu dürfen nur für: - AWB's - Leitungen der Bildungseinrichtungen, der Sportstätten, des pädagogischen Instituts und deren Stellvertretungen  <b>Auswählen</b>
Fernzugriff (Full VPN, Movia)			
Festnetztelefonie			
Mobiltelefone			
Netzwerk			
Accounts und Berechtigungen			
Microsoft Teams			
<b>Valuation</b>			
Arbeitsplatz und Ausstattung			
Externe Geräte			
Info und Beratung			
Beschaffung			

Haben Sie Fragen? Wir stehen gerne per E-Mail und telefonisch zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IT-Service Desk

---

### So erreichen Sie uns

Die zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen ist unser IT-Service Desk. Sie erreichen uns:

Montag bis Donnerstag von 7 bis 16 Uhr und Freitag von 7 bis 15 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 89 620 980 620

per E-Mail: [servicedesk@lhm-services.de](mailto:servicedesk@lhm-services.de)

per Fax: +49 89 620 980 21