

## Informationen zur Registrierung für das Videokonferenzsystem der BayernCloud Schule

Das Videokonferenzsystem Visavid der Auctores GmbH wird ab 28.04.2021 allen bayerischen Schulen und Behörden im Ressortbereich des StMUK zur Verfügung stehen. Die Nutzung von Visavid ist freiwillig.

Visavid kann für die in §18a und §19 (4) der BaySchO verankerten Anwendungsfälle (insb. Distanzunterricht, aber auch z.B. Lehrerkonferenzen) genutzt werden. Zusätzlich sind auch folgende Nutzungsszenarien möglich, für die sich die Schulen jeweils die Zustimmung der Beteiligten in geeigneter Form (z. B. unter Verwendung der Vorlage für die Nutzungsbedingungen, die Sie über die im Verlauf dieses Schreibens noch erläuterte Schulportalumfrage herunterladen und anpassen können) einholen müssen:

- Klassenelternabende auf Distanz
- Distanzsprechstunden
- kollegialer Austausch
- Teilnahme an größeren Schulveranstaltungen (Konzerte, Vorträge, Elterninformationsabende) „von zu Hause“ aus
- Vorträge von Referenten, die bisher z. B. aus Zeitgründen die Anreise an Schulen abgelehnt haben

Die Bereitstellung des Videokonferenzwerkzeugs Visavid erfolgt per *Software as a Service* durch die bereits genannte Auctores GmbH. Visavid wird als dauerhafte Videokonferenzlösung Bestandteil der BayernCloud Schule.

Wichtige Kerneigenschaften von Visavid sind

- Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in Rechenzentren im EWR.
- Die Nutzung erfolgt rein über den Browser, es ist keine weitere Softwareinstallation erforderlich.
- Die Nutzung ist von allen Endgeräten möglich: PC, Laptop, Tablet und Smartphone.
- Schüler bzw. andere Teilnehmer nehmen per Link, der z. B. vom Lehrer erstellt wird, an der Videokonferenz teil.
- Die Videokonferenz kann durch ein Passwort abgesichert werden.
- Schnellumfragen
- Bereitstellung von Dateien für die Schülerinnen und Schüler während der Videokonferenz
- Für Hefteinträge steht ein digitales Whiteboard zur Verfügung.
- Moderator und Teilnehmer können ihren Bildschirm freigeben.

Ab 28.04.2021 kann Visavid bereits in vollem Umfang genutzt werden. Zur Nutzung von Visavid sind folgende Schritte erforderlich, die anschließend näher erläutert werden:

1. Bedarfsanmeldung im Schulportal
2. Überprüfung und Abschluss der Vereinbarung der Auftragsverarbeitung (AVV) der Schule mit der Auctores GmbH auf der per Mail verlinkten Internetseite der Auctores GmbH
3. Anlegen der Nutzerkonten für die Lehrkräfte, das pädagogische Personal bzw. die Behördenmitarbeiter durch die benannten Visavid Administratoren
4. Information der Lehrkräfte und Mitarbeiter über Schulungsmaterial und Support

### **Schritt 1: Bedarfsanmeldung**

- Die **Bedarfsanmeldung** für die dauerhafte Nutzung von Visavid ist bereits ab 21.04.2021 über die Umfrage „Registrierung für Visavid, die Videokonferenzlösung für alle bayerischen Schulen im Rahmen der BayernCloud Schule“ im Schulportal möglich und ist verknüpft mit einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung der Schule als datenschutzrechtlich Verantwortliche mit der Auctores GmbH als Auftragsverarbeiter. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden an die Auctores GmbH weitergeleitet.
- Sollten Sie als Behörden-/Schulleitung für mehrere Schulen bzw. Behörden verantwortlich sein, ist es unbedingt erforderlich, dass Sie für jede dieser Schulen bzw. Behörden die Portalumfrage ausfüllen. Nur dadurch ist eine eindeutige Zuordnung der getätigten Angaben und der Schul-/Behördennummer durch die Auctores GmbH möglich, sodass der Zugriff auf die Nutzerverwaltung nur auf die von Ihnen benannten berechtigten Personen Ihrer Schule bzw. Behörde beschränkt wird.

### **Schritt 2: Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung der Schule mit der Auctores GmbH**

- Ab diesem Punkt übernimmt die Firma Auctores GmbH die weiteren Schritte zur Vereinbarung der Auftragsverarbeitung und zur anschließenden Einrichtung der Verwaltungs-Zugänge für das Produktivsystem.
- Die Schul-/Behördenleitung erhält nach der Registrierung im Schulportal per E-Mail einen **Link zum elektronischen Unterschriftenportal** der Auctores GmbH, in welchem der vorausgefüllte Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung eingesehen, geprüft und heruntergeladen werden kann sowie digital signiert werden muss.
- Nach digitaler Signatur erfolgt zusätzlich ein Versand des AV-Vertrags an die Schul-/Behördenleitung per E-Mail.

### **Schritt 3: Anlegen der Nutzerkonten für berechtigte Benutzer**

- Direkt im Anschluss an die digitale Unterzeichnung des AV-Vertrags erhält die Schul-/Behördenleitung sowie alle von Ihnen in der Schulportalumfrage

benannten Visavid-Administratoren eine E-Mail mit personalisierten Zugangsdaten zu Visavid.

- Anschließend muss die Schule bzw. Behörde mittels eines **CSV-Imports Nutzerkonten** für die Lehrerinnen und Lehrer bzw. Mitarbeiter der eigenen Schule bzw. Behörde anlegen. Da diese Aufgabe ähnlich zur Benutzerverwaltung in mebis ist, bietet es sich an, dass diese Aufgabe vom mebis Koordinator übernommen wird. Letztendlich entscheidet die Schulleitung bzw. Behördenleitung, wer mit dieser Aufgabe betreut wird.
- Die Datenquelle für diesen Import kann direkt aus der ASV über die im April-Release bereitgestellte neue Exportschnittstelle bezogen werden. Sie kann aber über die Eingabe der relevanten Daten in die CSV-Vorlage der Auctores GmbH selbst erzeugt werden, welche innerhalb der Nutzerverwaltung von Visavid heruntergeladen werden kann. Dies ist im Hilfesystem von Visavid auch ausreichend dokumentiert.<sup>1</sup>

#### **Schritt 4: Information der Lehrkräfte über Schulungsmaterial und Support**

- Bis das Portal der BayernCloud Schule zur Verfügung steht, wird das mebis Infoportal als erste Anlaufstelle für Fragen zu Visavid für alle Mitglieder der Schulfamilie genutzt, weshalb spätestens ab 28.04.2021 unter der URL <https://www.mebis.bayern.de/p/57427> eine entsprechende Einstiegsseite (in mebis Landingpage genannt) mit den zusammengestellten Supportmaterialien für die Videokonferenzplattform Visavid erreichbar sein wird.
- Über diesen Supportbereich wird zum einen das Supportmaterial der Auctores GmbH für die gesamte Schulfamilie verlinkt und zum anderen auch auf das neu erstellte umfangreiche Fortbildungsangebot (eSessions und Selbstlernkurse) der Akademie für Lehrerfortbildung in Dillingen zu Visavid für Lehrerinnen und Lehrer bzw. Mitarbeiter verwiesen.
- Lehrerinnen und Lehrer bzw. Mitarbeiter der eigenen Schule bzw. Behörde können insbesondere auch direkt Supportanfragen zu Visavid stellen. Diesen Support übernimmt die Auctores GmbH über die

Supporthotline	09181/50950	und die
----------------	-------------	---------

Support-E-Mail-Adresse	<a href="mailto:km.bayern@visavid.de">km.bayern@visavid.de</a>
------------------------	--

- Für alle interessierten Behörden-/Schulleiterinnen und Behörden-/Schulleiter wird es voraussichtlich am 29.04.2021 eine Auftaktveranstaltung mit dem Titel „Auftaktveranstaltung Videokonferenzsystem Visavid“ geben, für die sie sich über FIBS demnächst anmelden können. Diese wird von der ALP Dillingen organisiert.

---

<sup>1</sup> Mit Beginn des neuen Schuljahres entfällt voraussichtlich das CSV-gebundene Registrierungsverfahren, da mit der geplanten Anbindung von visavid an das mebis IDM alle Lehrerinnen und Lehrer bzw. Mitarbeiter mit ihren mebis Anmeldedaten einen Zugang zu Visavid erhalten, falls die jeweilige Schulleitung bzw. Behördenleitung die Bedarfsanmeldung im bayerischen Schulportal ausgefüllt hat.

Das StMUK möchte Sie nun einladen, an der entsprechenden Schulportalumfrage und an der Auftaktveranstaltung teilzunehmen und das neue Videokonferenzsystem gemeinsam mit Ihrem Kollegium bzw. Mitarbeitern ab o. g. Zeitpunkt zu testen und anschließend im Distanzunterricht einzusetzen.

Über die geplante Anbindung von Visavid an die mebis Benutzerverwaltung und die damit entfallende separate Nutzerverwaltung sowie die Bereitstellung zusätzlicher Funktionen in Visavid werden Sie rechtzeitig vor Beginn des neuen Schuljahres 2021/22 informiert.

Viel Erfolg mit dem Videokonferenzsystem!